

SYNTHÈSE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2022

SYNDICAT DE LA DIÈGE



Développement et exploitation du réseau
public de distribution d'électricité

Fourniture d'électricité aux
tarifs réglementés de vente

enedis

 **edf**

L'année 2022 pour Enedis, au plan local



Crédit Photo Enedis

réseau.

L'année 2022 a été marquée par de fortes tensions sur le système électrique causées par des éléments de contexte multiples...

Enedis a su répondre à ces enjeux inédits notamment en mobilisant l'ensemble de ses équipes pour préparer d'éventuelles coupures exceptionnelles dans le cas où RTE, garant de l'équilibre entre l'offre et la demande d'électricité, le décidait. L'urgence climatique est également un enjeu sociétal fort. Pour y répondre, Enedis est mobilisé aux côtés des territoires, collectivités et autorités concédantes, propriétaires du réseau public de distribution d'électricité, en investissant massivement pour permettre le raccordement de nouvelles énergies renouvelables au

De plus Enedis accompagne les territoires par une dynamique d'investissement volontariste visant une qualité de service au rendez-vous des attentes sociétales, en cherchant en permanence l'optimum technico-économique au service de la collectivité nationale.

Pour répondre à tous ces enjeux, Enedis déploie actuellement son Projet Industriel et Humain (PIH) qui vise à devenir le service public préféré des Français au service de la transition écologique.

L'année 2022 pour EDF, au plan local

En 2022, EDF a pleinement participé à l'effort national de **sobriété énergétique**. Nous avons notamment fait la promotion des gestes utiles, encouragé l'utilisation de nos outils et solutions numériques qui aident à mieux et moins consommer. A EDF Commerce Grand Centre, le Directeur du Développement Territorial d'EDF au périmètre de la concession et le Correspondant Solidarité du territoire ont largement contribué à ces actions de communication. Il nous est apparu par ailleurs pertinent d'offrir un accompagnement complémentaire à nos clients collectivités. Des réunions de sensibilisation sur les « Eco-gestes au travail » ont été organisées en décembre, dans un premier temps.

Pour les agents volontaires d'EDF Commerce Grand Centre, un challenge régional Sobriété énergétique a été mis en place fin 2022, sur proposition de deux conseillères clientèles, avec pour objectif de réduire sa consommation personnelle à son domicile de décembre 2022 à mai 2023.



Le renouvellement des contrats de concession

Conformément à l'accord sur le nouveau modèle de contrat de concession de décembre 2017, les négociations en vue du renouvellement des contrats de concession se sont poursuivies en 2022 dans les territoires. À fin 2022, 302 contrats ont été conclus selon ce nouveau modèle, avec des autorités concédantes départementales, des syndicats intercommunaux, des métropoles, des communautés urbaines, ... et des communes. 93 % des contrats avec les autorités concédantes ont été ainsi renouvelés selon le modèle 2017.

L'année 2022 pour Enedis, au plan national

La FNCCR, France urbaine et Enedis ont signé un nouvel accord national modernisant et facilitant les échanges de cartographie des réseaux entre les autorités concédantes et Enedis. Trois nouvelles conventions sont proposées : cartographie moyenne échelle, cartographie moyenne et grande échelles des ouvrages et la convention d'échanges de données cartographiques.

Le nouveau Portail dédié aux Collectivités locales a été conçu pour les accompagner dans leurs projets de transition écologique. Au-delà d'un espace réservé aux autorités concédantes (CRAC, données, cartographie des ouvrages), ce portail offre aux collectivités une vision précise de leur territoire en matière de consommation, de production et de capacité du réseau. En outre, il permet une consultation simple et rapide des informations sur les coupures et les chantiers en cours.

L'année 2022 pour EDF, au plan national

EDF ne demande plus, depuis avril 2022, l'interruption de l'alimentation de ses clients Particuliers en situation d'impayés. EDF remplace la coupure par une limitation de puissance à 1 kVA. Cette mesure s'applique dans tous les cas, sauf s'il existe une impossibilité physique ou technique de limiter à 1 kVA la puissance de l'alimentation électrique du logement.

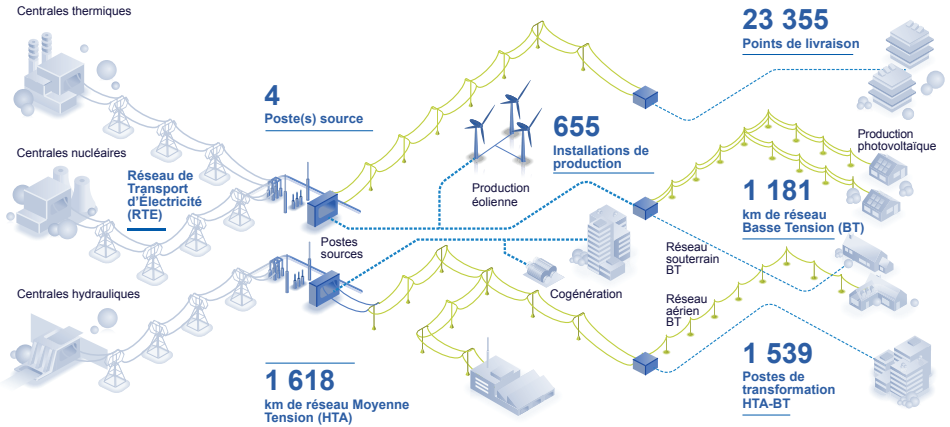
EDF a contribué à l'effort national de sobriété énergétique en aidant ses clients à consommer mieux et moins. Cela s'est traduit par : la promotion des gestes utiles (« Je baisse, j'éteins, je décale ») ; la mise en avant, à la demande de l'État, des options tarifaires Tempo et Heures Pleines Heures Creuses auprès des clients Particuliers au TRV pouvant avoir intérêt à y souscrire ; l'accompagnement des clients pour les aider à maîtriser durablement leur consommation.

Évolutions tarifaires en 2022

- Le nouveau tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de +2,26 % au 1^{er} août 2022, hors taxes et contributions.
- La hausse du Tarif Bleu a été limitée en 2022 à +4 % TTC en moyenne, en application du « bouclier tarifaire » décidé par l'État.

Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2022

Le réseau public de distribution d'électricité



La qualité de desserte

Critère B hors RTE (en min)

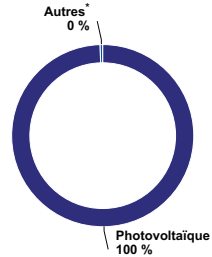
Durée moyenne de coupure des clients BT, hors incidents RTE (en min)



● Moyenne nationale ● Moyenne concession

Les producteurs sur la concession

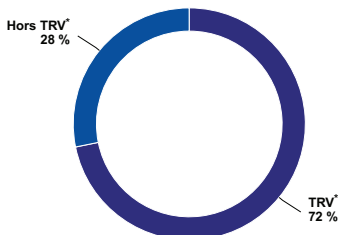
Répartition du nombre de producteurs



* Producteurs d'énergie d'origine éolienne, hydraulique, cogénération, biomasse.

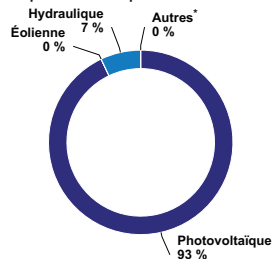
Le nombre de consommateurs

Répartition du nombre de consommateurs



* Tarifs réglementés de vente

Répartition de la puissance des producteurs



* Cogénération, biomasse...

La fourniture d'électricité aux tarifs réglementés de vente en 2022

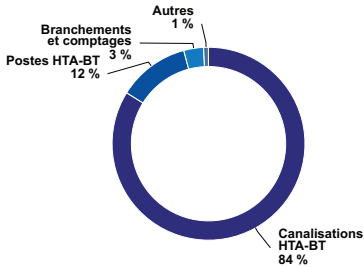
Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession (k€)



- Raccordements
- Performance du réseau dont Linky™
- Exigences environnementales et réglementaires
- Logistique

Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



- En BT et de puissance ≤ à 36 kVA
- En BT et de puissance comprise entre 36 et 250 kVA
- En HTA

Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



- Tarif Bleu résidentiel
- Tarif Bleu non résidentiel

Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

Les utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité (RPD)

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)

	2021	2022	Variation en %
Nombre de clients	23 257	23 355	0,4%
Énergie acheminée (en MWh)	185 910	172 271	-7,3%
Recettes d'acheminement* (en k€)	8 157	7 896	-3,2%

* Hors acheminement en compteurs.

Installations de production (Concession)

	2021			2022		
	Nombre	Puissance raccordée [*]	Quantité d'énergie produite ^{**}	Nombre	Puissance raccordée [*]	Quantité d'énergie produite ^{**}
Photovoltaïque	567	21 573	24 644 843	652	24 549	29 631 722
Éolien	0	0	0	0	0	0
Hydraulique	3	1 865	4 909 923	3	1 865	2 792 554
Autres	0	0	0	0	0	0
Total	570	23 438	29 554 766	655	26 414	32 424 276

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. ** En kWh.

Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)

	2021	2022
Souterrain	5 616	4 562
Torsadé	0	59
Aérien nu	101	-20
Total	5 717	4 601
Dont pour information		
<i>Extension</i>	1 309	854
<i>Renouvellement¹</i>	261	773
<i>Renforcement</i>	4 147	2 974

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

	2021	2022
Souterrain	1 642	2 446
Torsadé	39	849
Aérien nu	0	0
Total	1 681	3 295
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	1 515	991
<i>Renouvellement¹</i>	94	2 131
<i>Renforcement</i>	72	173

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2021	2022	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	101	105	4 %
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	100	105	5 %
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	3	14	387 %
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	70	71	2 %
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	27	20	-27 %

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits.

86,8 %

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)		
	2021	2022
En agglomération	100 %	88 %
Hors agglomération	98 %	94 %
En zone classée	-	-
Total	98 %	89 %

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2022, les investissements d'Enedis au niveau national ont représenté 4,4 milliards d'euros. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)		
	2021	2022
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	778	1 346
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	2 549	2 051
<i>II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau</i>	2 167	1 830
<i>II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes</i>	383	221
III. Investissement de logistique	39	43
IV. Autres investissements	0	0
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	3 366	3 440

Les flux financiers

Le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)		
	2021	2022
Redevance part R1	0,0	75,3

La Part Couverte par le Tarif (PCT) s'élève à 31 154 € en 2022.

Montant de la part R2	2021	2022
Part R2 versée (en €)	0	43 722

Conformément aux dispositions contractuelles, un complément de redevance de 349 822.99 € HT a été versé au titre de l'exercice 2022.

Les éléments financiers d'exploitation

Montants (en k€) (Concession)	2021	2022
Total des produits d'exploitation	11 364	11 329
Total des charges d'exploitation	14 603	18 259
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	-3 238	-6 930
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	0	0
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	4 297	8 307
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	1 059	1 377

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2022

Ouvrages concédés (en k€)	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	104 400	54 028	143 815	0
Postes HTA-BT et transformateurs	17 639	7 745	23 770	18
Branchements et comptages	11 828	6 640	15 338	314
Ouvrages collectifs de branchement	376	255	521	0
Autres biens	1 266	529	1 646	0
Total	135 508	69 197	185 090	333

91%

des clients particuliers se déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Nombre des clients	17 078	16 864	-1,3 %
Énergie facturée (en MWh)	75 070	69 726	-7,1 %
Recettes (en k€)	9 995	12 646	26,5 %

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font part d'une difficulté de paiement leur proposant un Accompagnement Énergie qui inclut notamment un conseil tarifaire.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	2022
Nombre de conseils tarifaires	1 348
Nombre d'Accompagnements Énergie	152

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

Facture électronique à fin 2022 (en %)

	2022
Evolution 2022/21 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	1,8 %

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

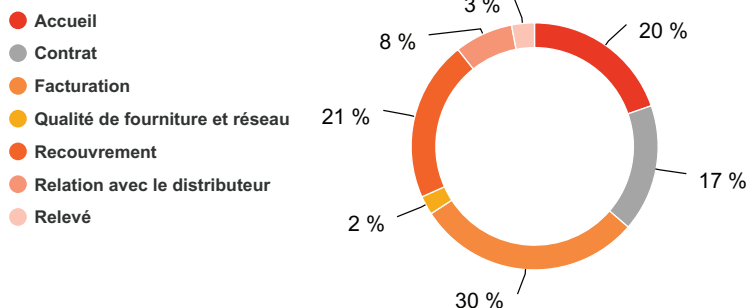
94,5%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Réclamations écrites (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Courrier	76	71	-6,6%
Internet	363	295	-18,7%

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2022



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2021	2022	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	1 122	1 213	8,1%

* Les valeurs 2021 et 2022 n'incluent pas les chèques exceptionnels de 100 et 200 euros.

Votre contact Enedis

VAUR Philippe

Directeur Territorial Corrèze
05 55 29 60 24
philippe.vaur@enedis.fr

Votre contact EDF

Fabrice BERGEAL

Directeur du Développement Territorial d'EDF
06 99 05 03 72
fabrice.bergeal@edf.fr



Vous pouvez consulter la version digitale de la synthèse en flashant le QR code ci-dessus

Enedis
Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
Tour Enedis - 34 place des Corolles
92079 Paris La Défense CEDEX - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr

EDF
Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 000 466 841 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr

Ce document est un extrait du compte-rendu d'activité 2022 auquel il convient de se reporter pour toutes les informations complémentaires.